



NOTAT

Bilag til kontrakter

Dato	Sagsnummer/dokument
09-02-2015	1259-49792-15

Fælles- og Kulturforvaltningen
ITafdelingen

IT programmel og versionskrav til løsninger til brug for Køge Kommune

Køge Rådhus
Torvet 1
4600 Køge

www.koege.dk

Tlf. 56 67 67 67
Fax 56 65 54 46

Alt udstyr og programmel, der skal anvendes på eller tilgås fra Køge kommunes IT netværk, skal følge kommunens retningslinier herfor. Nedenfor er listet versionskrav til nye løsninger. Der henvises desuden til Køge kommunes

- IT sikkerheds regler & retningslinier for leverandører
- Køge kommunes dokumentationskrav

I tillæg til kravene her skal leverandøren iagttage krav til integration op mod kommunernes kommende IT rammearkitektur.

Kravene beskrevet nedenfor gælder, i det omfang de er relevante, både for løsninger installeret hos Køge kommune, hostede løsninger og Software as a Service (cloud) løsninger.

Generelt gælder for alle IT løsninger, at disse skal være godkendt af Køge kommunes IT afdeling inden kontraktgodkendelse og implementering. Dette gælder også nødvendige 3.parts applikationer som måtte være en forudsætning for Løsningen. Løsningen og det anvendte programmel skal være kompatibel med de til en hver tid nyeste service- og sikkerhedsopdateringer (packs, patches osv).

Krav til løsninger der enten installeres hos Køge Kommunes eller tilgås af Køge kommunes medarbejdere eller borgere/erhverv

Krav til operativsystem i klientmiljøet

- Løsningen skal fungere i såvel Windows 7 som Windows 8.1.1 miljøer i såvel 32 bit som 64 bit versioner, der løbende opdateres med seneste service packs. Funktionskravet gælder fra leveringstidspunktet og indtil extended support udløber for det respektive operativsystem.
- Evt. brugeropsætninger skal kunne gemmes og håndteres udenfor operativsystemets brugerprofil, f.eks. på en applikationsserver.

Fejl! Ukendt betegnelse for dokumenttypen.Krav til browser i klientmiljøet (interne arbejdspladser)

- Løsningen inklusiv alle relevante plugins skal kunne afvikles i de til enhver tid nyeste tre versioner af Internet Explorer
- Løsningen inklusiv relevante plugins skal desuden frem til ultimo 2015 afvikles i Internet Explorer 8 eller alternativt google chrome.

Krav til klientprogrammel

- Løsningens klientprogrammel skal kunne pakkes og installeres på brugernes pc'er fra centralt hold, silent (uden at brugerne bemærke det) og uden nogen form for brugerinteraktion.
- MSI installationen skal indeholde alle nødvendige konfigurationer, system- og brugerindstillinger samt plugin moduler.
- Leverandøren skal levere en MSI pakke til formålet.
- Såfremt klientprogrammet skal kunne anvendes af brugerne remote, skal klientprogrammet kunne installeres i Køge kommunes citrixmiljø Xenapp 6.5 og være godkendt af producenten til dette.

Krav til klientprogrammel der er selvinstallerede og hvor applikationen er hostet uden for Køge kommune

- Klientprogrammet skal kunne installeres silent i grundinstallationen og uden brugerinteraktion. Grundinstallation kan evt. være et link til installationen.
- Klientprogrammet skal være selvopdaterende og uden brugerinteraktion
- IT afdelingen og systemejer skal modtage skriftlig information om nye opdateringer minimum 10 arbejdsdage før opdateringerne starter
- Hvis der er tale om opdatering af klientprogram som vil ske til mange samtidige brugere i Køge kommune skal der være mulighed for at kommunen kan spærre for opdateringen (udskyde denne).
- Klientprogrammet skal overholde de samme kompatibilitetskrav til operativsystem og browserversioner som beskrevet i dette dokument.

Krav vedrørende runtime miljøer

- I det omfang Løsningen kræver runtime miljøer, f.eks. Java eller .NET, for at afvikles skal løsningen kunne afvikles med de til enhver tid to nyeste versioner af disse miljøer

Krav til snitflader til andre løsninger i Køge kommune

Følgende gælder hvis løsningen har snitflade/integration til et af følgende systemer:

Microsoft Office

- Såfremt Løsningen kræver integration til Microsoft Office herunder Outlook, forventes leverandøren at levere den nødvendige plugin komponent/integration.
- Løsningen skal være kompatibel med de til enhver tid to nyeste versioner af Microsoft Office inkl. opdateringer og service packs.

Fejl! Ukendt betegnelse for dokumenttypen.

- Løsningen skal desuden være kompatibel med Microsoft Office 2007 og tilhørende opdateringer og service packs indtil extended support udløber.

ESDH

- Løsningen skal være kompatibel med eDoc 4.1 samt nyeste version af eDoc

Integration til AD

- Løsningen skal være kompatibel med AD 2003 native mode, samt AD 2008 R2 og fremadrettet AD 2012 R2.

Øvrig 3. parts programmel

Såfremt Løsningen anvender øvrig 3.parts programmel, fx acrobat reader, skal denne være kompatibel med de to nyeste versioner. Leverandøren skal oplyse hvilken programmel der anvendes.

Krav til klientbaseret selvbetjening (borgerrettet)

Hvis løsningen indeholder selvbetjeningsnitflade rettet mod private personer/borgere og eksterne virksomheder:

- Løsningens Selvbetjening skal kunne afvikles i de til enhver tid nyeste to versioner af følgende gængse browsere:
 - Internet Explorer
 - Apple Safari
 - Chrome
 - Firefox
 - Mobile Safari på iOS
 - Android native browser
 - Windows phone browser

Krav til backend system

- I det omfang det er nødvendigt for Løsningens afvikling, skal denne kunne afvikles på Windows Server 2008 R2, samt Windows 2012 R2 inkl. opdateringer og nyeste service packs minimum indtil extended support udløber.
- Databasemæssigt foretrækker Køge kommune Løsninger der anvender MS SQL databaser. Andre databasevarianter accepteres også som fx sybase, men leverandøren forventes i givet fald at yde databasesupport på løsningen og sikre backup/restore af data. Løsningen skal understøtte support af de til enhver tid 3 nyeste versioner.
- Køge kommune foretrækker at database servere kan afvikles i et virtuelt server miljø baseret på VMware 5.5 med seneste opdatering og service packs.
- Remote adgang skal kunne afvikles på Citrix Xenapp 6.5, Server 2008 R2.

Krav til Løsning i forhold til fysiske enheder

Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentet.

- Løsningen skal kunne afvikles på både bærbare og stationære PC. Der er en stor variation i skærmstørrelser og skærmopløsninger og løsningen skal kunne fungere på tværs af disse.
- Løsningens Selvbetjening skal kunne fungere på følgende fysiske platforme, uafhængig af producent:
 - PC
 - Bærbar PC
 - Tynde klienter
 - Tablet
 - Smartphone

Dokumentation

Leverandøren skal ved alle opdatering sikre at systemdokumentation opdateres og leveres til Køge kommune. Der henvises i øvrigt til Køge kommunes generelle dokumentationskrav.